

TUCÉTOO

La Gestion Constructive des Conflits

Public Visé

- Agents immobilier,
- Négociateurs,
- Manager
- Nouveaux conseiller immobilier

Prérequis

AUCUN

Objectifs

- Comprendre les bases psychologiques des conflits.
- Développer des compétences de communication efficace en situation de conflit.
- Apprendre des stratégies pour résoudre les conflits de manière constructive.
- Renforcer la capacité à gérer le stress et les émotions liés aux conflits.

Programme



Introduction

- Présentation des participants et des objectifs de la formation.
- Compréhension des sources et des types de conflits.

Session 1 : Psychologie des Conflits

- Exploration des réactions émotionnelles aux conflits.
- Identification des biais cognitifs dans la perception des conflits.
- Exercices pratiques de prise de conscience.

Session 2 : Communication en Situation de Conflit

- Techniques de communication non violente.
- Pratique de l'écoute active.
- Mise en situation pour développer des compétences de communication constructive.

Programme



Session 3 : Stratégies de Résolution de Conflits

- Approches de résolution de conflits, y compris la négociation et la médiation.
- Études de cas pour illustrer des situations réelles.
- Exercices de groupe pour appliquer les stratégies apprises.

Session 4 : Gestion du Stress et des Émotions

- Techniques de gestion du stress en situation de conflit.
- Exercices de relaxation et de gestion émotionnelle.
- Élaboration d'un plan d'action individuel pour faire face aux conflits de manière constructive.

Conclusion et Retour d'Expérience

- Récapitulatif des principaux enseignements.
- Échanges sur les expériences personnelles.
- Distribution de supports de référence et de ressources complémentaires.

Méthodes Pédagogiques

- Apports théoriques
- Échanges d'expériences
- Séquences pratiques - jeu de rôle

Modalités d'Évaluation

- Questionnaire d'évaluation en entrée de formation,
- Questionnaire en fin de formation corrigé avec le formateur,
- Suivi individuel du formateur durant 15 jours (courriel).
- Questionnaire d'auto évaluation



Durée

- 7 heures
- Intra-entreprise

TUCÉTOO

La Gestion Constructive des Conflits



Lieu

La formation se déroulera dans les locaux de "TUCETOO"
- 5 rue Anatole France 62223 Saint Nicolas les Arras

Contact



Pour toutes questions nous vous invitons à prendre contact avec notre service administratif à l'adresse mail suivante : contact@tucetoo.fr



Handicap



Tous nos formateurs, sont sensibilisés aux situations de handicaps. Nous veillons au respect des conditions d'accueil des Publics concernés et étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation.

Dans le cas où cela s'avérerait impossible, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés.

Pour toute question concernant une situation de handicap, quelle qu'elle soit, et pour évaluer et anticiper les aménagements nécessaires à votre participation, merci de prendre contact avec Carole Lacaze : carole.lacaze@tucetoo.fr

Tarif

- 30€/H par stagiaire HT (minimum 4 stagiaires -Maximum 8 stagiaires)



Délais d'accès

- La mise en place de la formation peut se faire dans un délai de 15 jours à partir de la date de votre demande