

Public Visé

- Agents immobilier,
- Négociateurs,
- Mandataires,
- Nouveaux conseiller immobilier

Prérequis

AUCUN

Objectifs

- Comprendre et respecter les réglementations TRACFIN et RGPD,
- Connaître les caractéristiques de discrimination et les responsabilités encourues
- Connaître les obligations déontologique

Programme



TRACFIN – Traitement du Renseignement et Action contre les circuits financiers clandestins

- Qu'est-ce que le Tracfin ?
- Quelles sont les directives de la DGCCRF ?
- Comment est organisé le pôle Tracfin ?
- Comment repérer les clients à risques ?
- Quelle est la procédure de déclaration de soupçon auprès du Tracfin ?
- Quels sont les risques encourus en cas de défaut ?

Programme



RGPD – Règlement Général sur la protection des données

- Qu'est-ce que le RGPD ?
- Quels sont les principes fondamentaux de la protection des données ?
- Comment se mettre en conformité ?

Non discrimination

- Qu'est-ce que la Non-discrimination ?
- Quelles sont les caractéristiques de la discrimination ?
- Quelles sont les responsabilités ?

Déontologie

- L'éthique du professionnel de l'immobilier
- Les obligations

Méthodes Pédagogiques

- Apports théoriques
- Échanges d'expériences
- Séquences pratiques - jeu de rôle

Modalités d'Évaluation

- Questionnaire d'évaluation en entrée de formation,
- Questionnaire en fin de formation corrigé avec le formateur,
- Suivi individuel du formateur durant 15 jours (courriel).
- Questionnaire d'auto évaluation



Durée

- 2heures
- Intra-entreprise



Lieu

La formation se déroulera dans les locaux de "TUCETOO"
- 5 rue Anatole France 62223 Saint Nicolas les Arras

Contact



Pour toutes questions nous vous invitons à prendre contact avec notre service administratif à l'adresse mail suivante : contact@tucetoo.fr



Handicap



Tous nos formateurs, sont sensibilisés aux situations de handicaps. Nous veillons au respect des conditions d'accueil des Publics concernés et étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation.

Dans le cas où cela s'avérerait impossible, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés.

Pour toute question concernant une situation de handicap, quelle qu'elle soit, et pour évaluer et anticiper les aménagements nécessaires à votre participation, merci de prendre contact avec Carole Lacaze : carole.lacaze@tucetoo.fr

Tarif

- 30€/H par stagiaire HT (minimum 4 stagiaires -Maximum 8 stagiaires)



Délais d'accès

- La mise en place de la formation peut se faire dans un délai de 15 jours à partir de la date de votre demande